

Adatkezelési tájékoztató

TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL (Adatvédelmi nyilatkozat)

TÁJÉKOZTATÓ A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL (Adatvédelmi nyilatkozat)

Hatályos: 2026. május 20-tól

A **Vapelux s.r.o.** társaság (a továbbiakban: „Adatkezelő” vagy „Kereskedő”) elkötelezett a felhasználói és ügyfelei (a továbbiakban: „Érintett” vagy „Vevő”) személyes adatainak védelme mellett. A jelen Személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztató célja, hogy átlátható módon bemutassa, hogyan gyűjtjük, kezeljük, tároljuk és védjük az Ön személyes adatait az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (GDPR), valamint a Szlovák Köztársaság vonatkozó adatvédelmi jogszabályaival összhangban.

1. Az Adatkezelő adatai

Az Európai Unió területén az Ön személyes adatainak kezeléséért felelős Kereskedő és Adatkezelő:

- **Cégnév:** Vapelux s.r.o.
- **Székhely:** Hlavná 3285/32A, 943 01 Štúrovo (Párkány), Szlovákia
- **Cégjegyzékszám (IČO):** 57 285 390
- **Adószám (DIČ):** 2122650255
- **Közösségi adószám (IČ DPH):** SK2122650255
- **E-mail cím:** vapeluxsro@gmail.com
- **Telefonszám:** +421 918 275 092

2. A személyes adatok kezelésének köre, célja, jogalapja és időtartama

2.1. Megrendelések feldolgozása az internetes áruházban, számlázás és kézbesítés

- **A kezelt adatok köre:** Családi név, utónév, számlázási cím, szállítási cím, e-mail cím, telefonszám, a megrendelt termékek adatai, fizetési mód.
- **Az adatkezelés célja:** A Weboldalon leadott megrendelések feldolgozása, az adásvételi szerződés teljesítése, a termékek kiszállítása, a vételár beszedése és a törvényi számlázási kötelezettség teljesítése.
- **Jogalap:** Szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont] és a számviteli és adóügyi jogszabályi kötelezettségek teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont].
- **Az adatkezelés időtartama:** A számviteli és adózási kötelezettségek miatt a számlákat és a hozzájuk kapcsolódó adatokat a jogszabályoknak megfelelően **10 évig** megőrizzük.

2.2. Kötelező életkor-ellenőrzés (ID Check / Életkor-ellenőrzési folyamat)

- **A kezelt adatok köre:** Születési dátum, az életkor ellenőrzéséhez használt okmány típusa/ténye (a sikeres/sikertelen ellenőrzés státusza), a futár által az átvételkor ellenőrzött személyazonosító okmány adatai (a személyazonosság megállapításának ténye).
- **Az adatkezelés célja:** Annak ellenőrzése, hogy a Vevő betöltötte-e a 18. életévét, a dohánytermékek és a kapcsolódó termékek kiskorúak részére történő értékesítésére vonatkozó szigorú jogszabályi tilalmak betartása érdekében.
- **Jogalap:** Jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] a Tt. 89/2016. sz. törvénye és az EU TPD irányelve (2014/40/EU) alapján.
- **Az adatkezelés időtartama:** Az ellenőrzés tényét és eredményét a Szerződésből eredő jogi igények elévülési idejéig (**5 évig**) megőrizzük a felügyeleti szervek felé történő megfelelés igazolása céljából. Az online esetlegesen feltöltött okmányokat az ellenőrzést követően azonnal töröljük.

2.3. Ügyfélszolgálat, panaszkezelés és az elállási jog intézése

- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, telefonszám, a panasz/bejelentés tartalma és a vonatkozó jegyzőkönyvben szereplő adatok, valamint az adásvételi szerződéstől való elállás esetén a megrendelés azonosítója és a pénzvisszatérítéshez szükséges bankszámlaszám (IBAN).
- **Az adatkezelés célja:** Az ügyfelek kérdéseinek megválaszolása, a reklamációk (hibás teljesítésből eredő igények) intézése, a fogyasztói panaszokról szóló jegyzőkönyvek felvétele, valamint a fogyasztókat megillető 14 napos indokolás nélküli elállási jogból eredő igények (termékvisszaküldés, vételár-visszatérítés) teljes körű adminisztrációja.
- **Jogalap:** Jogszabályi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont] a fogyasztóvédelmi előírások és a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó jogszabályok alapján.
- **Az adatkezelés időtartama:** A panaszokról és elállásokról szóló jegyzőkönyveket, dokumentumokat és az azokra adott válaszokat a szlovák jogszabályok értelmében 5 évig megőrizzük.

2.4. A vásárlói értékelések hitelességének ellenőrzése

- **A kezelt adatok köre:** E-mail cím, megrendelés-azonosító, a megadott értékelés és a szöveges recenzio.
- **Az adatkezelés célja:** Az ÁSZF 11. pontjával és az európai irányelvekkel összhangban lévő ellenőrzött értékelési rendszer működtetése (annak igazolása, hogy a terméket valós vevő értékelte).
- **Jogalap:** Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a fogyasztók megtévesztésének megakadályozására és az átláthatóság biztosítására.
- **Az adatkezelés időtartama:** A vélemény Weboldalon történő megjelenítésének időtartama, vagy amíg a Vevő nem kéri az értékelése törlését.

2.5. A szerződésszegő ügyfelek kezelése (Feketelista / Blacklist / Jogfenntartás)

- **A kezelt adatok köre:** Név, e-mail cím, szállítási cím, telefonszám, a korábbi át nem vett megrendelések státusza.
- **Az adatkezelés célja:** A visszaélések megelőzése az ÁSZF 7.2. pontja értelmében, a Kereskedő indokolatlan logisztikai veszteségeinek minimalizálása (az utánvétes fizetési mód korlátozása).
- **Jogalap:** Az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a gazdasági károk és a rosszhiszemű szerződésszegések megakadályozására.
- **Az adatkezelés időtartama:** A küldemény átvételének utolsó indokolatlan megtagadásától számított **3 év**.

3. Adatfeldolgozók és az adatok átadása (Címzettek)

A megrendelések teljesítése, a webáruház technikai hátterének biztosítása, a fizetések feldolgozása és a csomagok kézbesítése érdekében az Adatkezelő az Európai Unió területén belüli, alábbi engedéllyel rendelkező adatfeldolgozóknak ad át adatokat:

Webáruház-rendszer és webhosting-szolgáltató (IT infrastruktúra):

- **Név:** UNAS Online Korlátolt Felelősségű Társaság (UNAS Online Kft.)
- **Székhely:** 9400 Sopron, Kőszegi út 14., Magyarország
- **Cégjegyzékszám:** 08-09-015594 (Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság)
- **Adószám:** 14114113-2-08
- **Tevékenység:** A webáruház felületének és motorjának biztosítása, az ügyfeladatok, megrendelések és a kapcsolódó adatbázisok biztonságos felhőalapú tárolása (szerverinfrastruktúra).
- **Fizetési szolgáltató (Biztonságos online bankkártyás és egykattintásos fizetés):**
 - **Név:** Viva Payment Services Single Member S.A.
 - **Székhely:** 18-20 Amarousiou - Chalandriou Avenue, 151 25 Marousi, Athens, Görögország
 - **Cégjegyzékszám (GEMI):** 122289001000 (Közösségi adószám: EL997480828)
 - **Továbbított adatok köre:** A Vevő neve, e-mail címe, a tranzakció azonosítója és a fizetendő összeg.
 - **Tevékenység és az adatkezelés célja:** Biztonságos fizetési kapu biztosítása az online bankkártyás fizetésekhez, a tranzakciók lebonyolítása, csalásmegelőzés, illetve – a Vevő kifejezett kérésére és hozzájárulásával – a kártyaadatok biztonságos tárolása (tokenizáció) a jövőbeli, egykattintásos fizetések megkönnyítése érdekében. (Az Üzemeltető a teljes bankkártyaszámhoz és a CVC kódhoz nem fér hozzá, a kártyaadatok feldolgozását és titkosított tárolását kizárólag a fizetési szolgáltató végzi a nemzetközi PCI-DSS biztonsági szabványoknak megfelelően).

Futárszolgálatok / Logisztikai partnerek (A Vevő választása szerint):

- **Packeta Csoport** (a Packeta logisztikai hálózat tagvállalatai)
- **DPD Csoport** (a nemzetközi DPD hálózat érintett tagvállalatai)
- **GLS Csoport** (a GLS csomagküldő hálózat érintett tagvállalatai)
- **DHL Express** és annak nemzetközi partnervállalatai
- **Tevékenység:** A megrendelt áruk nemzetközi szállítása, logisztikai feldolgozása, kézbesítése az átvételi pontokra/csomagautomatákba, valamint a törvény által előírt életkor-ellenőrzés (ID Check) elvégzése az átvételkor az EU tagállamaiban.

Számviteli és adóügyi szolgáltatások:

- Egy külső, szerződéses szakmai partner, aki az Adatkezelő könyvelését végzi Szlovákiában, és kezeli a határokon átnyúló adóbevallásokat (OSS ÁFA).

Biztonsági garancia: Minden partnerünkkel (adatfeldolgozóval) szigorú adatfeldolgozási szerződést (DPA) kötöttünk, amely garantálja, hogy az Ön adatait biztonságosan, kizárólag a Szerződés teljesítése érdekében és a GDPR-ral összhangban kezelik. Harmadik országokba (EU-n kívülre) nem továbbítunk adatokat.

4. Sütik (Cookies) használata

A Weboldal kisméretű adatfájlokat (sütit) helyez el a látogató eszközén a hatékony működés biztosítása és a felhasználói élmény javítása érdekében.

- **Szükséges süтик:** Elengedhetetlenek a kosár funkciójához, a bejelentkezéshez és a biztonsághoz. *Jogalap:* A Weboldal üzemeltetéséhez fűződő jogos érdek.
- **Statisztikai és marketing süтик:** Segítenek a Weboldal forgalmának elemzésében. *Jogalap:* A látogató kifejezett és önkéntes hozzájárulása, amelyet a süti-sávban (cookie banner) bármikor megadhat vagy visszavonhat.

5. Az Érintett (Vevő) jogai

A GDPR értelmében Ön az alábbi jogokkal rendelkezik a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban:

- **Hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk):** Jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e az Ön személyes adatait, és ha igen, hozzáférést kaphat azokhoz.
- **Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk):** Kérheti a pontatlan adatok haladéktalan javítását vagy a hiányos adatok kiegészítését.
- **Törléshez való jog / „Az elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk):** Kérheti az adatok törlését, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha visszavonja a hozzájárulását, vagy ha az adatkezelés jogellenes. *Megjegyzés:* Nem törölhetők azok az adatok, amelyek megőrzését az Adatkezelő számára törvény írja elő (pl. a szlovák számviteli törvény).
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk):** Kérheti az adatok zárolását (csak a tárolást), ha vitatja azok pontosságát.
- **Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk):** Jogosult arra, hogy az adatokat strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- **Tiltakozáshoz való jog (GDPR 21. cikk):** Jogosult tiltakozni a személyes adatok kezelése ellen, ha az az Adatkezelő jogos érdekén alapul.

6. Jogérvényesítési lehetőségek és felügyeleti szervek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban bármilyen kérdése vagy panasa van, első lépésben kérjük, forduljon közvetlenül hozzánk a **vapeluxsro@gmail.com** e-mail címen. Minden megkeresésre legkésőbb **30 napon** belül válaszolunk.

Ön jogosult panaszt benyújtani a személyes adatok védelméért felelős illetékes felügyeleti hatósághoz is:

- **Szlovák felügyeleti szerv:** Szlovák Köztársaság Személyes Adatvédelmi Hivatala (*Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky*), Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Szlovákia, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.
- **Egyéb uniós szerv:** Az EU szabályai szerint Önnek joga van panaszt tenni a szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam nemzeti adatvédelmi hatóságánál is (például Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál – *NAIH*).