

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. DOKUMENTUM: ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Üdvözljük weboldalunkon! Köszönjük a Vapelux Global nál történő vásárlással belénk fektetett bizalmát!

Amennyiben bármilyen kérdése van a jelen Általános Szerződési Feltételekkel (ÁSZF), a weboldal használatával, az egyes termékekkel vagy a vásárlás folyamatával kapcsolatban, illetve ha szeretné velünk egyeztetni egyedi igényeit, kérjük, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal a Kapcsolat menüpontban megadott ügyfélszolgálati elérhetőségeken.

1. A Kereskedő (Üzemeltető) adatai

A jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Vapelux Global webáruházban történő vásárlás feltételeit, valamint a Kereskedő és a Vevő közötti szerződéses kapcsolatot az Európai Unió területén.

- **Cégnév:** Vapelux s.r.o.
- **Székhely:** Hlavná 3285/32A, 943 01 Štúrovo (Párkány), Szlovákia
- **Cégjegyzékszám (IČO):** 57 285 390
- **Adószám (DIČ):** 2122650255
- **Közösségi adószám (IČ DPH):** SK2122650255
- **Cégbíróági bejegyzés:** Bejegyezve a Nyitrai Járásbíróság Cégjegyzékébe, Sro részleg, betétszám: 67611/N
- **E-mail cím:** vapeluxsro@gmail.com
- **Telefonszám:** +421 918 275 092

Illetékes felügyeleti szerv (Szlovákia): Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) – Szlovák Kereskedelmi Felügyelőség Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj (Nyitrai Kerületi Felügyelőség) Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1 E-mail: nr@soi.sk

1.1. Fogalommeghatározások

A jelen ÁSZF alkalmazásában az alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

- **Eladó / Kereskedő:** A Vapelux s.r.o., amely a Weboldalon keresztül ajánlattételi felhívást tesz közzé, üzemelteti a Weboldalt, és a Szerződés alapján Termékeket értékesít.
- **Vevő / Ön:** Az a személy, aki vételi ajánlatot tesz, megrendelést küld és a Weboldalon keresztül Szerződést köt.
- **Felek:** Az Eladó és a Vevő együttesen.
- **Fogyasztó:** Az a természetes személy, aki a fogyasztói szerződés megkötése és teljesítése során nem a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el. Az EU-s jogszabályok szerinti fogyasztóvédelmi jogok kizárólag a Fogyasztót illetik meg.
- **Vállalkozás / Vállalkozó:** Az a személy, aki szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el (azonosítószámmal – IČO/DIČ / adószám – vásárló természetes vagy jogi személy). A Vállalkozókra a fogyasztói kedvezmények és jogok nem vonatkoznak.
- **Fogyasztói szerződés:** Olyan szerződés, amelynek egyik szerződő fele Fogyasztó.
- **Szerződés:** Az Eladó és a Vevő között a Weboldal és az elektronikus levelezés igénybevételével létrejött adásvételi szerződés.
- **Weboldal:** Ez az internetes oldal, amely a Szerződés megkötésére szolgál.
- **Termék (Áru):** A Weboldal kínálatában szereplő termékek.
- **Gyártó:** A Termék gyártója; importált Termék esetén az importőr, behozó, aki a Terméket az Európai Unió területére behozza, vagy bármely olyan személy, aki a Terméken neve, védjegye vagy egyéb megkülönböztető jelzése elhelyezésével önmagát gyártóként tünteti fel.
- **Vételár:** A Termékért fizetendő ellenszolgáltatás, amely tartalmazza a hatályos általános forgalmi adót (ÁFA/DPH), de nem tartalmazza a szállítási költségeket.
- **Tartós adathordozó:** Bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozó számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését (különösen az e-mail).
- **Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** Olyan eszköz, amely alkalmas a szerződés megkötésére a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, különösen a címzett levél, katalógus, telefon, elektronikus levél és az internet.
- **Távollévők között kötött szerződés:** Olyan fogyasztói szerződés, amelyet a kereskedő és a fogyasztó szerződéskötési rendszer keretében, a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül, kizárólag egy vagy több távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatával kötnék meg.
- **Higiéniai záras termék:** Zárt csomagolású termék (különösen e-liquidek, aromák, alaplevek, nikotin boosterek és eldobható eszközök), amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a kiszállítást követő felbontás után nem küldhető vissza, ha a védőcsomagolást (fólia, matrica vagy zárópecsét) megsértették, és amelynél a Vevő a felbontás után nem gyakorolhatja a 14 napos elállási jogát.
- **Életkor-ellenőrzési folyamat (ID Check):** Az Eladó és a szállítmányozó partnerek által alkalmazott kötelező azonosítási eljárás, amely biztosítja, hogy kiskorúak ne férhessenek hozzá a Weboldalon található korhatáros termékekhez, és hogy a küldeményt kizárólag olyan személy vehesse át, aki betöltötte a 18. életévét.
- **TPD (Tobacco Products Directive):** Az Európai Unió hatályos dohánytermék-irányelve (2014/40/EU irányelv) és annak nemzeti jogszabályai, amelyek szigorúan meghatározzák az elektromos cigaretták és utántöltő flakonok maximális nikotinkoncentrációját (20 mg/ml) és a tartályok térfogatát.
- **Nyilvánvalóan hibás ár:** Olyan ár, amelyről a józan ész és az általános piaci tapasztalatok alapján azonnal egyértelmű, hogy elírás vagy technikai hiba eredménye (pl. 0 EUR vagy a szokásos piaci ár töredéke), és amelyért az Eladó nem köteles teljesíteni a Szerződést.
- **Futárszolgálat / Szállítási partner:** Az Eladó által megbízott logisztikai vállalat (pl. Packeta, DPD, GLS, DHL), amely a Termék fizikai kézbesítését és az átvételkor történő életkor-ellenőrzést végzi.

2. A hatály, az ÁSZF módosítása és az alkalmazandó jog

- **2.1. Időbeli hatály:** A jelen ÁSZF 2026. május 20-án lép hatályba, és határozatlan ideig, az Eladó általi visszavonásáig vagy az új ÁSZF közzétételéig érvényes.
- **2.2. Alkalmazhatóság:** A Vevő által elküldött konkrét megrendelésre és a létrejövő Szerződésre minden esetben a megrendelés elküldésének időpontjában a Weboldalon közzétett és hatályos ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.
- **2.3. Személyi és tárgyi hatály:** A jelen ÁSZF hatálya kiterjed az Eladóra, valamint minden olyan Vevőre (Fogyasztóra és Vállalkozóra egyaránt), aki a Weboldalon keresztül jogviszonyba lép az Eladóval, továbbá a Weboldal használatával bonyolított minden adásvételi tranzakcióra.
- **2.4. A módosítás joga:** Az Eladó fenntartja a jogot a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására (például jogszabályváltozások, logisztikai vagy adózási feltételek változása esetén). A módosított ÁSZF a Weboldalon történő közzététellel egyidejűleg lép hatályba, és visszamenőleges hatállyal nem vonatkozik a már megkötött, de még nem teljesített Szerződésekre.
- **2.5. Alkalmazandó jog:** A Szerződésre, a jelen ÁSZF-re és a Felek közötti jogviszonyra elsősorban a Szlovák Köztársaság joga az irányadó.
- **2.6. A belföldi és a határokon átnyúló távértékesítésre, az elektronikus kereskedelemre és a fogyasztóvédelemre különösen az alábbi szlovák és európai jogszabályok vonatkoznak:**
 - *A Szlovák Köztársaság jogszabályai (az Eladó székhelye szerint):* A Tt. 40/1964. sz. törvénye – Polgári Törvénykönyv; a Tt. 108/2024. sz. törvénye – a fogyasztóvédelemről; a Tt. 89/2016. sz. törvénye – a dohánytermékek és kapcsolódó termékek gyártásáról, jelöléséről és értékesítéséről.
 - *Az Európai Unió rendeletei és irányelvei:* Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR); az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete (Geoblocking/Területi alapú tartalomkorlátozás); az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve a fogyasztók jogairól; az Európai Parlament és a Tanács 2014/40/EU irányelve (TPD).
- **2.7.** Ha a Vevő egy másik EU-tagállamban lakóhellyel rendelkező fogyasztó, a szlovák jog választása az európai jog (Róma I. rendelet) értelmében nem fosztja meg őt attól a védelemtől, amelyet a szokásos tartózkodási helye szerinti ország kogens (kötelezően alkalmazandó) jogszabályai biztosítanak számára.
- **2.8.** A szerződéskötés nyelve alapértelmezetten a szlovák nyelv, illetve a webáruház által biztosított egyéb nyelvek (pl. angol, magyar). Értelmezési viták esetén a feltételek szlovák nyelvű változata az irányadó.
- **2.9. A szerződés nyelve, formája és elérhetősége az EU piacán:** A Weboldalon keresztül kötött határokon átnyúló Szerződések nyelve mindig a Weboldal azon nyelvű változata, amelyet a Vevő a megrendelési folyamat során aktívan kiválasztott és használt. A megrendelés alapján létrejött Szerződés elektronikusan megkötött szerződésnek minősül. A Szerződés nem minősül hagyományos írásbeli (papíralapú) szerződésnek, az Eladó azt külön, önálló dokumentumként nem archiválja. A tranzakció minden lényeges adatát digitálisan rögzítik, és tartós adathordozón, visszaigazoló e-mail formájában bocsátják a Vevő rendelkezésére a választott nyelven.

3. Értékesítési korlátozások az EU területén és a Vevő felelőssége

- **3.1.** A Tt. 89/2016. sz. törvénye és az EU TPD irányelve (2014/40/EU) értelmében a webáruházban kínált termékek kizárólag olyan személyeknek értékesíthetők, akik betöltötték a 18. életévüket.
- **3.2. Korlátozások a célsországban:** Az Európai Unió egyes tagállamai tiltják vagy korlátozzák az elektromos cigaretták és utántöltő flakonok magánszemélyek részére történő, határokon átnyúló távértékesítését (online rendelését).
- **3.3.** A Vevő kizárólagos felelőssége, hogy a megrendelés elküldése előtt tájékozódjon a kézbesítési helyen (célsországban) hatályos jogszabályokról. A megrendelés elküldésével a Vevő kijelenti, hogy az online rendelés és a termékek behozatala az ő országában legális.
- **3.4.** Ha a célsország jogszabályi korlátozásai miatt a küldeményt a vám- vagy más illetékes hatóság lefoglalja vagy visszatartja, a Kereskedő semmilyen felelősséget vagy kártérítési kötelezettséget nem vállal, és nem köteles a vételárat visszatéríteni.
- **3.5.** A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy indokolás nélkül törölje a megrendelést, ha tudomása van arról, hogy az adott termék értékesítése a célsországban tiltott.

4. Életkor-ellenőrzési folyamat (Age Verification)

- **4.1.** A Weboldal használatával és a megrendelés elküldésével a Vevő becsületszavára kijelenti (a valótlan nyilatkozat jogi következményeinek tudatában), hogy betöltötte a 18. életévét.
- **4.2.** A Kereskedő jogosult a vásárlási folyamat során elektronikus életkor-ellenőrzési rendszert alkalmazni (pl. hivatalos okmány ellenőrzése a weboldalon).
- **4.3. Életkor-ellenőrzési kötelezettség átvételkor:** Minden nemzetközi és belföldi kézbesítés esetén a futárszolgálat (vagy az átvételi pont/csomagautomata üzemeltetője) köteles ellenőrizni a Vevő életkorát fényképes személyazonosító okmány alapján. Ha a Vevő nem tudja igazolni, hogy elmúlt 18 éves, a küldeményt nem veheti át. A sikertelen kézbesítés költségeit a Vevő viseli.

5. A megrendelés folyamata, technikai lépések és teljesítési határidő

- **5.1. A termék lényeges tulajdonságai:** A Termék lényeges tulajdonságairól, összetételéről és használati jellemzőiről az egyes Termékek részletes leírásában és termékklapján tájékoztatunk.
- **5.2. Termékek kiválasztása és kosárba helyezése:** A Vevő szabadon böngészhet a Weboldalon. A kiválasztott Terméket a darabszám beállítása után a „Kosárba” gombra kattintva helyezheti a kosárba. A kosár tartalma bármikor módosítható. A vásárlás nincs regisztrációhoz kötve.
- **5.3. A megrendelés összeállítása:** A vásárlás befejezéséhez a Vevő a „Megrendelés” oldalon köteles megadni a szállításhoz és számlázáshoz szükséges valós adatokat.
- **5.4. Adatbeviteli hibák javítása:** A megrendelés végleges elküldése előtt a rendszer egy összefoglaló oldalt biztosít. Az adatbeviteli hibák az elküldés pillanatáig javíthatók. A pontosságért a Vevő felel. Ha a hibát utólag észleli, haladéktalanul kezdeményeznie kell a módosítást e-mailben vagy telefonon.
- **5.5. A megrendelés elküldése (Ajánlattétel a szerződés megkötésére):** A Vevő a megrendelést a „Megrendelés elküldése” gombra kattintva véglegesíti. Ez a művelet fizetési és átvételi kötelezettséget von maga után.
- **5.6. Automatikus visszaigazolás és a Szerződés létrejötte:** Az Eladó a megrendelés beérkezését e-mailben haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja. A Szerződés véglegesen akkor jön létre, amikor az Eladó egy külön visszaigazoló e-mailt küld a megrendelés tényleges feldolgozásáról és a csomagnak a futárszolgálat részére történő átadásáról.
- **5.7. Teljesítési határidő:**
 - A megrendelések általános szállítási ideje a megrendelés végleges visszaigazolásától számított legfeljebb 1–5 munkanap.
 - Ha a Felek másként nem állapodnak meg, az Eladó köteles a Terméket haladéktalanul, de legkésőbb a Szerződés megkötésétől számított 30 napon belül a Vevő részére rendelkezésre bocsátani (kézbesíteni).

6. Árak, nemzetközi adózás és számlázás

- **6.1.** A termékek árai euróban (EUR) vagy a választott helyi pénznemben kerülnek feltüntetésre, és bruttó árak (tartalmazzák az ÁFÁ-t). Az árak nem tartalmazzák a szállítási költségeket.
- **6.2. Uniós ÁFA (One Stop Shop - OSS):** A magánszemélyek részére történő, határokon átnyúló távértékesítésre vonatkozó EU-s szabályok szerint a Kereskedő az évi 10 000 EUR export-értékesítési korlát alatt a szlovák ÁFÁ-t (23%) köteles felszámítani, ezen korlát felett pedig a Vevő lakóhelye szerinti tagállamban érvényes ÁFA-kulcsot köteles alkalmazni.
- **6.3. Fizetési módok:** A webáruházban nemzetközi online bankkártyás fizetés, nemzetközi SEPA banki átutalás és utánvétel érhető el. Az online bankkártyás fizetések a Viva Wallet (Viva Payment Services) biztonságos rendszerén keresztül történnek. Az Eladó a Vevő bankkártyaadatát (kártyaszám, lejárat dátum, CVC kód) egyetlen tranzakció során sem ismeri meg és nem tárolja.
- **6.3.1. Bankkártya adatok elmentése (Egykattintásos fizetés):** A Vevő a bankkártyás fizetés során (a Viva Wallet rendszerén keresztül) opcionálisan dönthet úgy, hogy a későbbi, gyorsabb vásárlások érdekében elmenti bankkártyája adatait. Kifejezetten rögzítjük, hogy az adatok elmentése nem jelent automatikus előfizetést vagy ismétlődő levonást; minden jövőbeli vásárlás és tranzakció kizárólag a Vevő aktív jóváhagyásával, az újabb megrendelés manuális leadásával történik meg. Az Eladó a Vevő bankkártyaadatát (kártyaszám, lejárat dátum, CVC kód) nem ismeri meg és nem tárolja. A kártyaadatok biztonságos tárolását (tokenizációs eljárással) kizárólag a fizetési szolgáltató (Viva Payment Services) végzi. A Vevő az elmentett bankkártyaadatokat a felhasználói fiókjában bármikor jogosult törölni.
- **6.4. Nyilvánvalóan hibás ár:** Hibásan feltüntetett árak minősül különösen a 0 EUR-s ár vagy a termék valós értékének töredékét kitevő összeg (rendszerhiba, matematikai tévedés). Ebben az esetben az Eladó nem köteles teljesíteni a Szerződést; felajánlja a valós áron történő vásárlás lehetőségét, vagy a Vevő elállhat a megrendeléstől (a már megfizetett összeget azonnal visszatérítjük).
- **6.5. Elektronikus számla (E-számla):** Az Eladó elektronikus számlázást alkalmaz. A Vevő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezett és feltétel nélküli hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Eladó a számlát a megadott e-mail címre kézbesítse.

7. Nemzetközi szállítás, fizetés és jogfenntartások

- **7.1.** A Kereskedő azon európai uniós tagállamok területére kézbesít csomagokat, amelyek a rendelési folyamat során célországként kiválaszthatók. A kézbesítés nemzetközi futárszolgálatokon és logisztikai hálózatokon keresztül történik.
- **7.2. Jogfenntartás korábbi át nem vett csomagok esetén (Feketelista / Blacklist):** Ha a Vevő a múltban Terméket rendelt, és azt a kézbesítés során alapos ok nélkül nem vette át, és a csomag „Át nem vett” vagy „Átvétel megtagadva” jelzéssel érkezett vissza az Eladóhoz, az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Vevő új megrendelésének teljesítését előre, bankkártyával vagy átutalással történő fizetéshez kösse (az utánvét kizárásával).
- **7.3. Tulajdonjog-fenntartás és fizetési eltérések:**
 - A kiszállított Termék a vételár és a szállítási díj teljes megfizetéséig az Eladó tulajdonában marad.
 - *Nemzetközi SEPA átutalás esetén:* Ha a banki konverziók vagy tranzakciós díjak miatt nem a teljes euróban (EUR) megadott összeg érkezik meg az Eladó számlájára, az Eladó felkéri a Vevőt a különbözet megfizetésére. A csomag feladása a különbözet megfizetéséig felfüggesztésre kerül.
- **7.4. Csomagátvételi kötelezettség (Szerződésszegés):** A Vevő jogilag köteles a megrendelt Terméket átvenni. Ha a Vevő a Terméket nem veszi át, az Eladó jogosult a Szerződéstől a Vevő általi szerződésszegés miatt azonnali hatállyal elállni. Az oda- és visszaszállítás (visszaküldés) tényleges logisztikai költségeit az Eladó kötbéreként és átalány-kártérítésként érvényesíti a Vevővel szemben (14 napos fizetési határidővel).

8. Külföldre történő értékesítés és az indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozás (Geoblocking) szabályai

- **8.1. Az indokolatlan megkülönböztetés tilalma:** Az Eladó az (EU) 2018/302 rendelet értelmében nem tesz megkülönböztetést az Európai Unión belüli vásárlók között azok állampolgársága vagy lakóhelye alapján.
- **8.2. A kommunikáció és a vásárlás nyelve:** A kommunikáció és a panaszkezelés nyelve megegyezik a Weboldalon hivatalosan elérhető nyelv változatával, amelyet a Vevő a folyamat során kiválasztott. Az Eladó nem köteles olyan egyéb nyelven kommunikálni, amely a Weboldalon hivatalosan nem választható.
- **8.3. Szállítási területek:** Az Eladó a megrendelt Termékek közvetlen kézbesítését azon európai uniós tagállamok területére biztosítja a feltüntetett szállítási árakon, amelyek a kosár- és pénztárfolyamat során a Vevő számára ténylegesen választható lehetőségként megjelennek.
- **8.4. Saját szállítás lehetősége:** Ha a Vevő olyan EU-tagállamba kér szállítási lehetőséget, amely nem szerepel a közvetlen szállítással támogatott országok listáján, a Vevő jogosult kérni a Termék személyes átvételét az Eladó szlovákiai székhelyén, vagy a szállítást saját költségén, az általa megbízott futárszolgálattal megszervezni.

9. Részletes tájékoztató a Fogyasztó 14 napos elállási jogáról

- **9.1.** Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelve, valamint a Szlovák Köztársaság fogyasztóvédelemről szóló Tt. 108/2024. sz. törvénye alapján a Fogyasztó jogosult a termék átvételétől számított 14 naptári napon belül indoklás nélkül elállni a szerződéstől. **Az elállási jog gyakorolható írásban, postai úton, e-mailben, vagy a Weboldalon láblécében található „Elállás a szerződéstől” menüpont alatt elérhető online elállási nyilatkozat (űrlap) elektronikus úton történő kitöltésével és beküldésével.**
- **9.2. Az elállási határidő számítása:** A határidő a Termék fizikai átvételének napjától (több tétel esetén az utolsó tétel átvételének napjától) kezdődik. A Fogyasztó az elállási jogát a Szerződés megkötésének napja és a Termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.
- **9.3.** Ha az Eladó nem nyújtott tájékoztatást a Fogyasztónak az elállási jogról, az elállási határidő 12 hónappal meghosszabbodik.
- **9.4. Visszatérítési kötelezettség és a kifizetés visszatartásának joga:**
 - Jogszerű elállás esetén Az Eladó a teljes összeget, beleértve a standard szállítási költségeket is, az elállásról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatéríti.
 - Az Eladó mindaddig visszatarthatja a visszafizetést, amíg a Terméket vissza nem kapja, vagy amíg a Fogyasztó nem igazolja a Termék visszaküldését. Utánvétes küldeményeket az Eladó nem vesz át; a Termék visszaküldésének költségeit a Fogyasztó viseli.
- **9.5.** A Fogyasztó felel a Termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges kezelést meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.
- **9.6. HIGIÉNIAI KIVÉTELEK (Vape-záradék):** A Fogyasztó az EU-s jogszabályok értelmében NEM gyakorolhatja elállási jogát olyan zárt csomagolású termékek esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a kiszállítást követő felbontás után

nem küldhetők vissza, és amelyek védőcsomagolását a kézbesítés után megsértették. Az eredeti csomagolás, fólia, matrica vagy zárópecsét felbontása után a Fogyasztó elveszíti elállási jogát az alábbi termékeknél:

- Minden e-liquid, aroma, nikotin booster, alaplé és nikotinos tasak (pouch);
- Minden eldobható elektromos cigaretta (Disposable pods);
- Használt porlasztók, pod-patronok, tankok és szipkák, amelyek folyadékkal vagy nyállal érintkeztek.

10. A termék megfelelősége és kellékszavatosság (Jótállás)

- **10.1.** Az Eladó által átadott Terméknek a teljesítés időpontjában meg kell felelnie a Szerződésnek, a Szerződésben meghatározott leírásnak, mennyiségnek, minőségnek és funkcionalitásnak.
- **10.2. Digitális elemeket tartalmazó termékek:** Ha a megvásárolt vape-készülék saját belső szoftverrel (firmware) rendelkezik, az Eladó biztosítja a biztonsági frissítések elérhetőségét. Ha a Vevő nem telepíti a frissítéseket, az Eladó nem felel az ebből eredő hibáért.
- **10.3. Hibás teljesítési felelősség (szavatosság) fogyasztói szerződéseknél:**
 - Fogyasztói szerződések esetén az Eladó a Termék átvételétől számított 24 hónapig (2 évig) felel a Termék hibáiért.
 - *Bizonyítási teher:* Ha a hiba a kézbesítéstől számított 1 éven belül jelentkezik, vélelmezni kell, hogy a hiba már a kézbesítés időpontjában létezett. 1 év elteltével a Vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már az átvételkor is fennállt.
- **10.4. A Vevő jogai a Termék hibája esetén:** A Vevő elsősorban a hiba ingyenes kijavítására vagy a Termék cseréjére jogosult. Másodszorban megfelelő árleszállítást kérhet a vételárból, vagy – ha a hiba jelentős – elállhat a Szerződéstől. Jelentéktelen hiba esetén a szerződéstől nem lehet elállni.
- **10.5. Kizárások:** A szavatossági felelősség nem vonatkozik a vape-készülékek azon kopóalkatrészeire (pl. porlasztófejek/coilek, vatta, patronok/cartridge), amelyek a rendeltetésszerű használat során természetes módon elhasználódnak.
- **10.6. Szavatossági felelősség Vállalkozók esetén:** Cégjegyzék számmal (IČO) történő vásárlás esetén a Szlovák Köztársaság Kereskedelmi Törvénykönyvének rendelkezései alkalmazandók. Számukra a szavatossági idő 1 év, és nem illeti meg őket az indoklás nélküli elállási jog vagy egyéb fogyasztói kedvezmény.

11. A vásárlói értékelések hitelessége

- **11.1.** Az Eladó ellenőrzött vásárlói értékelési rendszert alkalmaz. Technikai intézkedések biztosítják, hogy értékelést kizárólag olyan Vevők adhassanak le, akik az adott Terméket ténylegesen megvásárolták.
- **11.2.** Értékelés leadására kizárólag a vásárlás után van lehetőség, a Vevő e-mail címére küldött egyedi linken keresztül.
- **11.3.** Az értékelési rendszer független, a pozitív és negatív véleményeket egyaránt megjeleníti. Az Eladó önkényesen nem töröl valós értékeléseket.

12. Panaszkezelés és jogérvényesítési lehetőségek

- **12.1. Elérhetőségek panasz benyújtásához:**
 - **E-mail:** vapeluxsro@gmail.com
 - **Postacím:** Vapelux s.r.o., Hlavná 3285/32A, 943 01 Štúrovo, Szlovákia
 - **Telefonszám:** +421 918 275 092
- **12.2. Írásbeli panasz:** Az Eladó köteles az írásbeli panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül elbírálni és igazolható módon megválaszolni.
- **12.3. Szóbeli panasz:** A telefonon közölt panaszt az Eladó haladéktalanul kivizsgálja. Ha a Vevő nem ért egyet a rendezéssel, az Eladó jegyzőkönyvet vesz fel, amelynek másolatát 30 napon belül megküldi a Vevőnek.
- **12.4. Alternatív vitarendezés (ARS / ADR):** Ha az Eladó a panaszt elutasítja, a Fogyasztónak joga van ingyenes eljárást kezdeményezni a lakóhelye szerinti tagállamban bejegyzett hivatalos alternatív vitarendezési testületnél. Az e-kereskedelem határokon átnyúló jellege miatt ezek az eljárások elsősorban online formában zajlanak. Vállalkozások (B2B) nem jogosultak erre az eljárásra.
- **12.5. Online vitarendezési platform (RSO / ODR):** Az EU-n belüli határokon átnyúló jogviták esetén a Fogyasztó az Európai Bizottság platformján keresztül is kezdeményezhet eljárást: <https://ec.europa.org/consumers/odr/>
- **12.6. Bírósági eljárás:** Határokon átnyúló fogyasztói szerződések esetén (az 1215/2012/EU rendelet szerint) a Fogyasztó dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye szerinti tagállam illetékes bíróságán vagy az Eladó székhelye szerinti (szlovákiai) bíróságon indítja meg.
- **12.7. Illetékes felügyeleti szerv (Szlovákia):** Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) – Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nitra 1, e-mail: nr@soi.sk.

13. Részleges érvénytelenség és magatartási kódex

- **13.1. Részleges érvénytelenség (Salvatori záradék):** Ha a jelen ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelenné vagy hatástalanná válna, ez nem érinti a többi pont érvényességét. A hatástalan rész helyébe automatikusan a vonatkozó szlovák és európai jogszabályok rendelkezései lépnek.
- **13.2. Magatartási kódex:** Az Eladó nem rendelkezik külön magatartási kódexszel, tevékenysége során a hatályos általános jogi kereteknek veti alá magát.

14. Szerzői jogok védelme

- **14.1.** A Weboldal egésze, annak forráskódja, szövegei, leírásai, egyedi termékfotói és logói a Kereskedő (Vapelux s.r.o.) szellemi tulajdonát képezik, és teljes körű szerzői jogi védelem alatt állnak.
- **14.2.** A Weboldalon található elemek jogosulatlan másolása, letöltése vagy kereskedelmi célú felhasználása szigorúan tilos.
- **14.3.** Az anyagok átvétele előzetes írásbeli hozzájárulás esetén is kizárólag a Weboldalra mutató aktív link elhelyezésével és a forrás egyértelmű megjelölésével megengedett.

Kelt Párkányban (Štúrovo), 2026. május 20-án.